3414491/सी.एम./हेल्पलाइन/14

कार्यालय प्रमुख अभियंता,जल संसाधन विभाग
जल संसाधन भवन, तुलसी नगर,भोपाल (म0प्र0)
फैक्स नं.0755-2552406 फोन नं.0755-2552878 pin 462003
E- mail : encwrbpl-mp@nic-in

प्रति

भोपाल दिनांक / 06 /18

मुख्य अभियंता/ परियोजना संचालक,
समस्त (कछार/परियोजनायें
जल संसाधन विभाग .(म.प्र.)

विषय :- सी.एम.हेल्पलाईन प्रकरणों का त्वरित निराकरण विषयक ।

संदर्भः- कार्यालयीन समसंख्यक पत्र दिनांक 21/3/2018 एवं 07/4/2018

---0---

शासन की अत्यंत महत्वाकांक्षी योजना सी.एम.हेल्पलाईन पर दर्ज शिकायतों के निराकरण हेतु मुख्य अभियंता(एल-3)जिन्हें शिकायतों को फोर्स क्लोज करने का भी अधिकार है, को उनके कार्यक्षेत्र से संबंधित प्रकरणों का उनके स्तर पर परीक्षण किया जाकर निराकरण करने का दायित्व शासन द्वारा दिया गया है । अतः कार्यक्षेत्र से संबंधित शिकायतों का समाधान कारक निराकरण आपके द्वारा ही किया जाना है ।ऐसे प्रकरण जिनमें शासन /प्रमुख अभियंता स्तर से नीतिगत निर्णयों के कारण आपके स्तर से निराकरण संभव न हो, वे ही प्रकरण एल-4 स्तर पर समाधान हेतु अंतरित होना अपेक्षित है ।

विगत समय में मैदानी स्तर से समयावधि में उचित कार्यवाही एवं निराकरण के प्रयासों में कमी के कारण अनेकों प्रकरण एल-4 स्तर पर पहुंचे ।इनके समाधान हेतु प्रकरणों को एक बार एल-1 स्तर पर स्थानांतरित किया गया । परन्तु पुनः समयावधि में कार्यवाही में कमी के कारण कुछ जिलों में एल-4 स्तर पर शिकायतों की संख्या बढती जा रही है ।कई प्रकरणों में शिकायत दर्ज होने से एल-3 स्तर तक कोई कार्य्रवाही न होना पाया गया है जो कि उचित नही है ।

अतः अपने अधिनस्थ अधिकारियों/कर्मचारियों के माध्यम से दर्ज शिकायतों का समयावधि मे परीक्षण कराकर निराकरण सुनिश्चित करें एवं ऐसे प्रकरण जिनमें शासन / प्रमुख अभियंता स्तर से नीतिगत निर्णयों के कारण आपके स्तर से निराकरण संभव न हो को ही एल-4 स्तर तक पहुंचने दिया जावे ।

(राजीव कुमार सुकलीकर)
प्रमुख अभियंता
जल संसाधन विभाग, भोपाल

E:\Revenu -335\CMH-17\341449-cmh-14-Dt- 21-6-18.doc

पृ.क. 3414491/सी.एम.हे./14 भोपाल दिनांक २२ /6/2018

प्रतिलिपिः-

1- समस्त अधीक्षण यंत्री.व समस्त एल-2 अधिकारी

2- समस्त कार्यपालन यंत्री व एल-1 अधिकारी

जल संसाधन विभाग म.प्र. की और सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषित ।

3- वैब मैनेजर जल संसाधन विभाग की और विभाग की बेवसाईट पर प्रदशित करने हेतु ।

Revenu 21.06.18

(राजीव कुमार सुकलीकर)

प्रमुख अभियंता

जल संसाधन विभाग, भोपाल