

क्रमांक 3414491/सी.एम.हेल्पलाइन/2014
कार्यालय प्रमुख अभियंता, जल संसाधन विभाग
जल संसाधन भवन, तुलसी नगर, भोपाल -462003
दूरभाष 2552646, 2552878, फ़ैक्स 2552406
Email ID encwrbpl-mp@nic.in

भोपाल, दिनांक / /2018

प्रति,

मुख्य अभियंता,
समस्त (एल-3 अधिकारी)
जल संसाधन विभाग,

विषय:- सी.एम.हेल्पलाइन की लम्बित शिकायतों के निराकरण बाबत।

सी.एम.हेल्पलाइन की दर्ज शिकायतों का मैदानी स्तर (एल-1 से एल-3) से त्वरित निराकरण नहीं किये जाने के कारण दिनांक 03.11.2018 की स्थिति में एल-4 स्तर 884 शिकायतें आकर लम्बित हैं।

मैदानी स्तर से निराकरण हेतु मार्च 2018 में एल-4 पर लम्बित सभी शिकायतें एल-1 पर वापिस की गयी, इस प्रक्रिया में निराकरण की गति में आंशिक तेजी परिलक्षित हुयी। पुनः दिनांक 30.08.2018 के पत्र से लोक सेवा प्रबंधन विभाग द्वारा प्रदेश स्तर पर सभी एल-3 अधिकारियों को एल-4 पर लम्बित शिकायतों को स्पेशल क्लोजर किये जाने की सुविधा प्रदान की गई। इन सभी प्रयासों के पश्चात भी शिकायतों के निराकरण की प्रगति संतोषजनक नहीं है।

जिलों में एल-4 पर लम्बित शिकायतों का दिनांक 03.11.2018 की स्थिति का विवरण संलग्न है। कृपया लम्बित प्रकरणों का प्राथमिकता के आधार पर परीक्षण कर निराकरण की कार्यवाही करना सुनिश्चित करें। एल-4 स्तर पर सामान्यतः वे ही प्रकरण शेष रहना अपेक्षित है, जिनमें इस कार्यालय अथवा शासन स्तर से कार्यवाही अपेक्षित है।

संलग्न:- एक सूची।

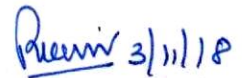
ए-हा/-
(राजीव कुमार सुकलीकर)
प्रमुख अभियंता
जल संसाधन विभाग,

पृ. क्रं. 3414491/सी.एम.हेल्पलाइन/2014
प्रतिलिपि:-

भोपाल, दिनांक 5/11/2018

1. वेब मैनेजर, जल संसाधन विभाग, की ओर वेबसाइट पर प्रदर्शन हेतु।

सहपत्र:- उपरोक्तानुसार


(राजीव कुमार सुकलीकर)
प्रमुख अभियंता
जल संसाधन विभाग,

विभाग : जल संसाधन विभाग कि लंबित शिकायते

All As on 03/11/2018

क्रमांक	जिला	L1	L2	L3	L4	कुल
1	अलीराजपुर	1	0	0	0	1
2	अशोक नगर	1	1	4	35	41
3	आगर मालवा	0	5	3	7	15
4	इन्दौर	0	1	2	9	12
5	उज्जैन	0	0	1	1	2
6	उमरिया	3	0	0	0	3
7	कटनी	16	2	7	2	27
8	खण्डवा	3	0	0	2	5
9	खरगोन	11	0	5	5	21
10	गुना	14	3	7	39	63
11	ग्वालियर	13	1	2	17	33
12	छतरपुर	41	0	0	9	50
13	छिन्दवाडा	23	0	3	0	26
14	जबलपुर	5	2	2	0	9
15	झाबुआ	0	0	6	3	9
16	टीकमगढ	27	4	2	10	43
17	डिण्डोरी	12	10	6	8	36
18	दतिया	4	13	0	0	17
19	दमोह	6	2	0	1	9
20	देवास	11	1	2	5	19
21	धार	7	1	8	5	21
22	नरसिंहपुर	1	0	1	0	2
23	नीमच	1	0	4	2	7
24	पन्ना	16	0	1	8	25
25	बडवानी	0	0	2	5	7
26	बैतूल	14	1	5	11	31
27	बुरहानपुर	2	0	1	0	3
28	बालाघाट	45	36	25	16	122
29	भिण्ड	16	3	6	3	28
30	भोपाल	4	2	5	44	55
31	मण्डला	19	5	6	0	30
32	मंदसौर	10	2	13	4	29
33	मुरैना	82	3	1	1	87
34	रतलाम	0	0	2	0	2
35	राजगढ	27	15	48	280	370
36	रायसेन	16	1	18	117	152
37	रीवा	88	41	17	1	147
38	विदिशा	29	15	16	87	147
39	श्यांपूर	9	4	2	2	17
40	शहडोल	10	1	3	1	15
41	शाजापुर	1	5	6	12	24
42	शिवपुरी	54	7	1	46	108
43	सतना	15	8	1	0	24
44	सागर	12	5	0	4	21
45	सिंगरोली	6	1	0	0	7
46	सिवनी	10	4	5	2	21
47	सीधी	25	16	5	2	48
48	सीहोर	9	6	22	75	112
49	हरदा	32	8	0	0	40
50	होशंगाबाद	29	6	5	3	43
	कुल	780	241	281	884	2186