

क्रमांक 3414491/सी.एम.हेल्पलाइन/2014  
कार्यालय प्रमुख अभियंता, जल संसाधन विभाग  
जल संसाधन भवन, तुलसी नगर, भोपाल -462003  
दूरभाष 2552646, 2552878, फ़ैक्स 2552406  
Email ID encwrbpl-mp@nic.in

भोपाल, दिनांक / /2019

प्रति,

समस्त मुख्य अभियंता,

.....  
जल संसाधन विभाग,

.....म.प्र.

विषय:-

संदर्भ:-

सी.एम.हेल्पलाइन के अंतर्गत लंबित शिकायतों के निराकरण विषयक।  
म.प्र.शासन लोक सेवा प्रबंधन विभाग का पत्र क्रं. 986/लोसेप्र/सी.एम.  
हेल्प./2018-19 भोपाल, दिनांक 18.01.2019

संदर्भित संलग्न पत्र के माध्यम से लोक सेवा प्रबंधन विभाग द्वारा अवगत कराया गया है कि "सी.एम. हेल्पलाइन पोर्टल पर लंबित शिकायतों के संबंध में माननीय मुख्यमंत्री महोदय जी के निर्देशानुसार शिकायतों का यथासंभव निराकरण जिला स्तर पर ही किया जाए एवं शासन स्तर से संबंधित शिकायतें ही उच्च स्तर पर प्रेषित होना सुनिश्चित किया जाय"। इसी तारतम्य में "One time Activity" के तहत लेवल-4 स्तर पर लंबित समस्त शिकायतें लेवल-1 स्तर पर प्रेषित की गयी है।

अतः आप अपने अधीनस्थ अधिकारियों/कर्मचारियों को निर्देशित करें की लंबित शिकायतों के संतुष्टिपूर्ण निराकरण हेतु प्राथमिकता से कार्यवाही करें।  
संलग्न:- संदर्भित पत्र की छायाप्रति।

एतद/-

(राजीव कुमार सुकलीकर)

प्रमुख अभियंता

जल संसाधन विभाग,

भोपाल, दिनांक 5 /02/2019

पृ. क्रं. 3414491/सी.एम.हेल्पलाइन/2014  
प्रतिलिपि:-

1. समस्त अधीक्षण यंत्री एवं लेवल-2 अधिकारी, जल संसाधन विभाग, म.प्र.
2. समस्त कार्यपालन यंत्री एवं लेवल-1 अधिकारी जल संसाधन विभाग, म.प्र. की ओर सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यवाही हेतु अग्रेषित।
- ✓ 3. वेब मैनेजर, जल संसाधन विभाग म.प्र. की ओर विभागीय वेबसाइट पर प्रदर्शित करने हेतु।

सहपत्र:-उपरोक्तानुसार

Rajiv 4/2/19

(राजीव कुमार सुकलीकर)

प्रमुख अभियंता

जल संसाधन विभाग,

मध्यप्रदेश शासन  
लोक सेवा प्रबंधन विभाग  
मंत्रालय, भोपाल

पत्र क्रमांक 986/लासेप्र/सी.एम. हेल्प./2018-19  
प्रति.

भोपाल, दिनांक 18/01/2019

1. अपर मुख्य सचिव/प्रमुख सचिव/सचिव  
शासन के समस्त विभाग  
मंत्रालय, भोपाल।
2. विभागाध्यक्ष, समस्त मध्यप्रदेश।
3. संभागायुक्त, समस्त मध्यप्रदेश।
4. जिला कलेक्टर, समस्त मध्यप्रदेश।
5. पुलिस अधीक्षक, समस्त मध्यप्रदेश।

विषय:- सी.एम. हेल्पलाइन अंतर्गत लंबित शिकायतों के निराकरण विषयक।

उपरोक्त विषयान्तर्गत लेख है कि सी.एम. हेल्पलाइन पोर्टल अंतर्गत प्राप्त शिकायतों की विभागावार/जिलावार स्थिति संलग्न है। राजनीय मुख्यमंत्री महोदय जी के निर्देशानुसार शिकायतों का यथा संभव जिला स्तर पर निराकरण किया जाए एवं शासन स्तर से संबन्धित शिकायतें ही उच्च स्तर पर प्रेषित हो, सुनिश्चित किया जावे। इसी तारतम्य में "One Time Activity" के तहत विभागों के लेवल-4 स्तर पर लंबित समस्त शिकायतें लेवल-1 स्तर पर प्रेषित की जा रही हैं।

अतः आपसे अपेक्षित है कि लंबित शिकायतों का समय-सिमा में सुपावनापूर्ण एवं सतोषजनक निराकरण कराने का कष्ट करें।

संलग्न- उपरोक्तानुसार

प्रमुख सचिव

मध्यप्रदेश शासन

लोक सेवा प्रबंधन विभाग

भोपाल, दिनांक 18/01/2019

पृ क्रमांक 987/लासेप्र/सी.एम. हेल्प./2018-19

प्रतिलिपि:-

1. विभागीय नाडल अधिकारी/राज्य लोक सेवा प्रबन्धक विभाग समस्त, भोपाल (म०प्र०) की ओर सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषित।
2. जिला लोक सेवा प्रबंधक, जिला समस्त (म०प्र०) की ओर सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषित।

प्रमुख सचिव

मध्यप्रदेश शासन

लोक सेवा प्रबंधन विभाग