

क्रमांक 3414491 / सी.एम.हेल्पलाइन / 2014  
कार्यालय प्रमुख अभियंता, जल संसाधन विभाग  
जल संसाधन भवन, तुलसी नगर, भोपाल -462003  
दूरभाष 2552646, 2552878, फ़ैक्स 2552406

Email ID encwrbpl\_mp@nic.in

प्रति,

भोपाल, दिनांक /04/2018

मुख्य अभियंता,  
घसान कैन कछार,  
जल संसाधन विभाग,  
सागर (म.प्र.)

विषय:- सी.एम.हेल्पलाइन प्रकरणों का त्वरित निराकरण विषयक।

संदर्भ:- इस कार्यालय का समसंख्यक पत्र दिनांक 21.03.2018 एवं दिनांक 07.04.2018.

संदर्भित पत्र द्वारा आपको सूचित किया गया था कि सी.एम.हेल्पलाइन के प्रकरण का गहन समीक्षा कर अपने स्तर पर निराकृत/फोर्स क्लोजर करें एवं वे ही प्रकरण, जिनमें शासन/प्रमुख अभियंता स्तर से नीतिगत निर्णय के कारण निराकरण संभव न हो, को ही एल-4 स्तर पर अंतरित किये जायें।

उक्त निर्देशों के बावजूद कई प्रकरण, (5567625, 5403269, 4623421, 3743070, 3336880) आपके द्वारा समयावधि में कार्यवाही न किये जाने के कारण, एल-4 स्तर पर अंतरित हो गये हैं।

आपको पुनः निर्देशित किया जाता है कि एल-3 स्तर पर अंतरित प्रकरणों का निर्धारित समयावधि में निराकरण आपके द्वारा अनिवार्य रूप से किया जाना सुनिश्चित करें।

सह -  
(राजीव कुमार सुकलीकर)

प्रमुख अभियंता,  
जल संसाधन विभाग,  
भोपाल (म.प्र.)

भोपाल, दिनांक 19/04/2018

पृष्ठ क्रमांक 3414491 / सी.एम.हेल्पलाइन / 2014

प्रतिलिपि:-1.समस्त मुख्य अभियंता, जल संसाधन विभाग म.प्र.।

2.समस्त अधीक्षण यंत्री, जल संसाधन मण्डल म.प्र.।

3.समस्त कार्यपाल यंत्री, जल संसाधन विभाग, म.प्र. की ओर सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यवाही हेतु अग्रेषित।

4.वेब मैनेजर, कार्यालय परियोजना संचालक, (पाईकू) जल संसाधन विभाग भोपाल की ओर वेबसाइट पर प्रदर्शित करने हेतु।

Rajiv Kumar  
(राजीव कुमार सुकलीकर)

प्रमुख अभियंता,  
जल संसाधन विभाग,  
भोपाल (म.प्र.)